

INTEGRITETSPOLICY FÖR eBVD-SYSTEMET

Denna integritetspolicy avser att informera om behandlingen av personuppgifter som sker vid användning av eBVD applikationen och databasen (eBVD-systemet), som tillhandahållas av eBVD i Norden AB (eBVD).

1. INLEDNING

- 1.1. Vi värnar om din integritet och strävar efter att erbjuda digitala tjänster som inte äventyrar våra besökares, kunders och användares integritet.
- 1.2. Genom denna Integritetspolicy från eBVD förklarar vi hur vårt proaktiva integritetsskyddsarbete har integrerats i de onlinetjänster som erbjuds genom eBVD-systemet, oaktat om vi agerar i egenskap av personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträde i relation till personuppgifter som vi samlar in för att administrera eBVD-systemet samt personuppgifter som våra kunder och användare behandlar när de utnyttjar eBVD-systemet för att tillgängliggöra information såsom byggmaterialdeklarationer.
- 1.3. Vid anslutning av ett företag till eBVD-systemet ges den blivande användaren möjlighet att skapa ett användarkonto, vilket innebär att användaren registrerar personuppgifter i form av namn, företagsnamn, e-postadress, titel och användarnamn i eBVD-systemet.

2. PERSONUPPGIFTER

- 2.1. Genom eBVD-systemet kan användaren bl.a. skapa, hantera, lagra och tillgängliggöra digitala byggvarudeklarationer enligt de format som fastställts enligt gällande lagstiftning och branschstandarder. Vi på eBVD skiljer på information som är relaterad till användarnas användarkonto och på den information som användarna och kunderna laddar upp, organiserar, bearbetar, behandlar, distribuerar eller lagrar i eBVD-systemet.
- 2.2. När det gäller användarkontots information som exempelvis, e-postadress, namn, adress, telefonnummer, köp- och betaluppgifter, kontouppgifter m.m. samlas dessa antingen genom eBVD-systemets gränssnitt, korrespondens med vår kundtjänst eller via andra insamlingskanaler såsom via vår samarbetspartners webbplats www.byggmaterialindustrierna.se.
- 2.3. Beträffande av användarna uppladdad, organiserad, bearbetad, behandlad, distribuerad eller lagrad information i eBVD-systemet är det användarna som ansvarar för informationen, och eBVD administrerar endast eBVD-systemets tekniska tjänster för att möjliggöra användarnas tillgång till byggmaterialinformation såsom byggmaterialdeklarationer. Det är därmed endast vår supportpersonal som har rätt att tillgå användares konto såvitt avser sådan information.
- 2.4. Vi uppmanar dig som användare att utöva försiktighet när du lämnar information till oss, särskilt i samband med information som en användare lagrar och tillgängliggör för andra användare eller vid användning av fritextutor som kan finnas på hemsidor eller i eBVD-systemet. Vissa av våra tjänster är automatiserade och kan därför inte känna igen att användare av misstag har lämnat felaktiga eller känsliga personuppgifter.
- 2.5. Användare kan när som helst komma att behöva lämna personuppgifter till eBVD när de är i kontakt med oss eller använder sig av våra tjänster. Exempelvis:

- a) När användarna skapar en användarprofil och konto i eBVD-systemet, licenserar våra tjänster, registrerar sig för nyhets- och produktinformation eller laddar ner information, uppdateringar och andra material kan eBVD komma att begära att användaren lämnar olika typer av personuppgifter såsom namn, faktureringsadress, e-postadress, mobil- eller annat telefonnummer, arbetsgivare, köp- och betalningsinformation, användarnamn, lösenord m.m.
 - b) När du reklamerar eller i övrigt kontakter vår kundtjänst eller supportpersonal för olika ärenden kan vi komma att begära personuppgifter såsom kunduppgifter, kontaktuppgifter, produktinformation, bank och betalningsuppgifter, arbetsgivare, IT-utrustning och hårdvaror som används, IP-adresser, uppgifter om var du befinner dig geografiskt, språkfärdigheter, och anledning för att kontakta oss och den information som vi tillhandahåller användaren i samband med dennes kontakt med eBVD.
 - c) När användaren kontakter oss eller tillhandahåller sina personuppgifter för att delta i våra aktiviteter, ta emot marknadsföringsmaterial och reklam, information om våra tjänster kan vi komma att begära att användaren lämnar personuppgifter såsom namn, postadress, e-postadress, mobil- eller annat telefonnummer.
- 2.6. Vissa av våra online-aktiverade tjänster samlar in och tillhandahåller eBVD information om våra besökare, exempelvis:
- a) Detaljer om det online-innehåll som visas eller integreras med eBVD, exempelvis information om din webbläsare, webbplatser som du besöker och val av objekt och vilka objekt som användaren "klickar på".
 - b) Tjänste- eller serverloggar, lagringsinformation om din användning av tjänsterna eller webbplatser, såsom IP-adress, webbläsarinformation (inklusive HTTP-användaragentsträngar), HTTP-klientförfrågningsinformation och tid och plats för dina aktiviteter, domäner, enheter och programinställningar, fel och maskinvaruaktivitet.
 - c) Information om din hårdvaras fysiska plats, geolokaliseringstjänster och applikationer, browserinställningar eller andra internetaktiveringstjänster eller annan information som vår supportadministration behöver för att bistå kunderna och användarna vid felsökning.
- 2.7. I allmänhet samlas sådan onlineinformation med hjälp av digitala identifierare, såsom webbläsarkakor, plugin eller kundens eller användarens IP-adress. Dessa identifierare används för att urskilja den information som tillhandahålls av den maskinvara eller webbläsare som används. Vi kan dock associera den insamlade informationen med användarnas och kundernas konto, exempelvis när de är inloggad i tjänsterna.
- 2.8. Våra tjänster är dynamiska och från tid till annan lanserar vi nya funktioner som kan innebära insamling av nya uppgifter om användare. När vi samlar in nya personuppgifter eller använder användarnas personuppgifter för andra ändamål, kommer eBVD att meddela användaren samt, om det är relevant, även att uppdatera denna Integritetspolicy.
- 2.9. Vid användning av eBVD-systemet kommer våra användare att kontinuerligt ladda upp/ner, organisera, bearbeta, behandla, distribuera och lagra information från eBVD-systemet. I relation till sådan information och material är eBVD endast personuppgiftsbiträde och

behandlar personuppgifter i enlighet med eBVDs vid var tid gällande Integritetspolicy och Användarvillkor.

- 2.10. För mer information om uppgifter i det material som publiceras av användarna i eBVD-systemet vänligen kontakta ansvarig byggvaruleverantör.

3. BEHANDLINGEN

- 3.1. eBVD är mån om användarens integritet och informationssäkerhet. Det är därför viktigt för eBVD att all behandling i eBVD-systemet sker i enlighet med gällande lagar och våra villkor och instruktioner på ett sätt som säkerställer en trygg och lämplig behandling och miljö för våra användare. All behandling som eBVD genomför i eBVD-systemet i rollen som personuppgiftsansvarig sker enbart för de ändamål som antingen angivits i denna Integritetspolicy eller vid insamlandet av personuppgifterna, om användaren inte får tydlig information om annat, och i tillämpliga fall när användaren ombetts att godkänna viss behandling.

- 3.2. Hur eBVD använder användarnas personuppgifter beror på vilka eBVD-tjänster som användarna utnyttjar och hur de använder dessa tjänster. Vi använder personuppgifter om användarna primärt för att tillhandahålla, underhålla och anpassa eBVD-systemet samt tillgängliggöra dem på ett sätt som är relevant och användbart för användarna.

- 3.3. Mer specifikt använder eBVD personuppgifter som samlas in för följande ändamål:

- a) Vi använder användarnas inloggningsuppgifter för att bekräfta deras identitet och ge dem tillgång till eBVD-systemet.
- b) Vi använder oss av personuppgifter i syfte att bearbeta användarlicenser och aktiviteter för att ladda upp/ner, organisera, bearbeta, behandla, distribuera och lagra information i eBVD-systemet.
- c) Vi kan kommunicera med dig, t.ex. om utbudet av tjänster, säkerhet eller annan liknande kommunikation avseende eBVD-systemet och din användning av våra tjänster. Det kan avse om hur användarna kan använda eBVD-systemet, uppdateringar och påminnelser. I vissa fall kan du ändra valet för kommunikation, men användarna kan inte välja bort servicemeddelanden från oss, inbegripet meddelanden om säkerhet, driftinformation eller legala eller regulatoriska frågor.
- d) Vi använder personuppgifter om användare för att skicka inbjudningar och kommunicera kring våra tjänster, i syfte att främja dem. Information om tjänsteutbudet eller nytt innehåll i eBVD-systemet som användaren har tillgång till skickas när det är relevant för användarens utnyttjande av våra tjänster.
- e) Vi använder data (som kan inkludera din kommunikation med oss) som är nödvändig för att undersöka, besvara och hantera klagomål, reklamationer och serviceproblem (t.ex. fel).
- f) Vi utvecklar ständigt våra tjänster för att kunna erbjuda hållbara lösningar till våra användare. Därför kan vi komma att genomföra olika typer av användarundersökningar. Vi eller av oss anlitade företag kan därmed komma att använda personuppgifter för att kommunicera med användare samt genomföra olika former av undersökningar av våra tjänster och produkter.

- g) Om kunder eller användare fyller i ett webbkontaktformulär med namn, e-postadress, telefonnummer, preferenser etc. använder vi dessa uppgifter för att besvara på frågor; skicka information eller utföra andra uppgifter som vi blir ombedda att utföra.
 - h) Vi kan komma att använda användarpersonuppgifter för att producera aggregerade dataset där det inte längre är möjligt att identifiera användaren. Till exempel kan vi använda uppgifter för att generera statistik om våra användare, marknadsföringsmaterial eller för att ta fram en demografisk fördelning av besökare på en av våra webbplatser.
- 3.4. Vi använder uppgifter (inklusive kommunikation med oss) om vi anser det nödvändigt av säkerhetsskäl eller för att undersöka eventuella bedrägerier eller andra överträdelser av vårt licensavtal, användarvillkor, och våra vid var tid gällande förhållningsregler, policyer, riktlinjer och standarder (inbegripen denna Integritetspolicy).

4. PÅ VILKEN GRUND SAMLAR VI IN UPPGIFTER FRÅN DIG?

- 4.1. Vår insamling och behandling av användares personuppgifter är en förutsättning för att vi ska kunna tillhandahålla, marknadsföra, informera om och vidareutveckla eBVD-systemet eller för att möjliggöra för användarna att delta och ta del av den information som denne behöver för att tillgängliggöra eller ta del av digitala byggvarudeklarationer enligt de format som fastställts enligt gällande lagstiftning och branschstandarder.
- 4.2. Vi har bedömt att personuppgiftsbehandlingar som genomförs enligt denna Integritetspolicy är nödvändiga för att:
- a) eBVD ska kunna fullgöra våra avtalsförpliktelser gentemot användarna (t.ex. licensavtalet och Användarvillkoren) – Artikel 6.1(b) i EU:s dataskyddsförordning (EU) 2016/679.
 - b) eBVD ska kunna fullgöra sina rättsliga förpliktelser enligt lag, författningar eller beslut som meddelats med stöd av lag (t.ex. bokföringslagen m.fl.) – Artikel 6.1(c) i EU:s dataskyddsförordning (EU) 2016/679.
 - c) eBVD har ett legitimt intresse att behandla besökare och användarnas personuppgifter i samband med tillhandahållande och tillgängliggörande av eBVD-systemet, tillhandahållandet av produktinformation, hantering av kundtjänstärenden och allmänna förfrågningar om eBVD och eBVD-systemet, marknadsföringsutskick, IT- och informationssäkerhet m.m. Det är vår bedömning att våra intressen att behandla dina personuppgifter i dessa sammanhang väger tyngre än licenstagarnas och användarnas intressen av att vi inte behandlar deras personuppgifter – Artikel 6(1)(f) i EU:s dataskyddsförordning (EU) 2016/679.
- 4.3. För mer specifik information om genomförda intresseavvägningar och risk- och konsekvensutredningar avseende vår behandling av kunders och användarnas personuppgifter, vänligen kontakta oss på den adress som anges i denna Integritetspolicy.

5. VEM HAR TILLGÅNG TILL PERSONUPPGIFTERNA?

- 5.1. Användarnas kontaktuppgifter i eBVD-systemet är till viss del sökbara, tillgängliga och synliga för våra samarbetspartners Bygghandelsindustrierna Service AB och IVL Svenska Miljöinstitutet AB, exempelvis användarens namn och kontaktuppgifter. Mot bakgrund av

att tjänsten avser ett informationshanteringssystem är det naturligt att andra användare kan ta del av de uppgifter som finns i det material, exempelvis digitala byggvarudeklarationer, som användarna laddar upp och lagrar i eBVD-systemet.

- 5.2. Vi vidarebefordrar, säljer eller byter aldrig dina personuppgifter till tredje part för marknadsföringsändamål eller ändamål som inte är förenliga med eBVD-systemets avsedda användning. Uppgifter som vidarebefordras till våra samarbetspartners används enbart för att vi ska kunna tillhandahålla eBVD-systemet eller för att möjliggöra för användarna att utnyttja eBVD-systemets funktioner.
- 5.3. Det är möjligt att vi behöver dela med oss av personuppgifter när det krävs enligt lag, domstolsprocess eller andra rättsliga processer eller om vi bedömer det vara nödvändigt att avslöja informationen för att (1) undersöka, förhindra eller vidta åtgärder vid misstanke eller upptäckt av olagliga aktiviteter eller för att hjälpa offentliga myndigheter; (2) uppfylla våra avtal med användare; eller (3) skydda våra tjänsters säkerhet och/eller integritet. Vi kommer att underrätta våra användare om den rättsliga skyldigheten för delningen av deras personuppgifter, såvida vi inte är rättsligt förhindrade från att göra detta.
- 5.4. Vi använder leverantörer för att genomföra visst underhåll av våra system, dataanalyser, revision, betalningar, bedrägeribekämpning, marknadsföring och utveckling. Dessa leverantörer kan få tillgång till användarnas personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att genomföra dessa uppgifter på våra vägnar och de är skyldiga att inte avslöja eller använda informationen för något annat ändamål.

6. HUR LÄNGE OCH VAR LAGRAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

- 6.1. Vi sparar endast din data så länge som det är nödvändigt för att kunna leverera eBVD-systemet och tillhörande tjänster om digitala varudeklarationer eller i övrigt uppfylla våra förpliktelser gentemot våra användare. Vi kommer dock inte att behålla användarnas personuppgifter under längre tid än vad som är nödvändigt för de ändamål för vilka de samlades in. De uppgifter vi samlar in lagras på en molntjänst i Nederländerna.
- 6.2. Vi behåller användarnas personuppgifter efter att de har stängt sina konton om det är nödvändigt för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser (inklusive på myndighets begäran), följa lagar och förordningar, för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, upprätthålla säkerhet, förebygga bedrägerier och missbruk, uppfylla våra licensavtal, användaravtal eller enligt deras begäran om att vi ska fortsätta kommunicera med dem.

7. VILKA ÄR DINA RÄTTIGHETER?

- 7.1. För personuppgifter som eBVD är personuppgiftsansvarig ska användare känna till följande rättigheter:
 - a) Rätten att få tillgång till sina personuppgifter, vilket innebär att de har rätt att få bekräftelse på huruvida personuppgifter som rör de behandlas och om så är fallet även få tillgång till personuppgifterna (s.k. registerutdrag) och viss ytterligare information om behandlingen.
 - b) I vissa fall rätt att ta del av sina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt tillgängligt och maskinläsbart format samt att utan hinder få uppgifterna överförda från eBVD till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet).
 - c) Rätt till rättelse av sina personuppgifter om de är felaktiga eller ofullständiga. I vissa fall har de rätt att motsätta sig eBVDs behandling av deras personuppgifter samt begära rättning eller radering av sina personuppgifter.

- d) I förekommande fall, om de har lämnat särskilt samtycke till viss behandling, har de alltid rätt att återkalla sitt samtycke.
- e) När behandling sker med stöd av s.k. intresseavvägning (se punkten 4.2(c) ovan) har de rätt att när som helst göra invändningar mot behandlingen.
- f) Rätt att när som helst invända mot behandlingen av personuppgifter som avser direktmarknadsföring. Då ska personuppgifterna inte längre behandlas för sådana ändamål.
- g) Rätt att få sina uppgifter begränsade om de bl.a. bestrider uppgifternas korrekthet, eller om de invänt mot behandlingen enligt ovan, i båda fallen under den tid som eBVD utreder och kontrollerar deras begäran.
- h) Rätt att när som helst lämna in ett klagomål om eBVDs behandling av deras personuppgifter eller utövande av sina rättigheter till aktuell tillsynsmyndighet (dvs. Datainspektionen).

8. SÄKERHETSINFORMATION

- 8.1. Vi har implementerat tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som skyddar personuppgifter från oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust eller förändring. Dessa åtgärder skyddar också kunders och användarnas personuppgifter från obehörig spridning, röjande, missbruk eller andra behandlingar som strider mot gällande rätt.
- 8.2. Vi övervakar regelbundet våra system för att identifiera möjliga sårbarheter och eventuella angrepp. Vi kan dock inte garantera säkerheten för den information som kunder och användare skickar till oss eller den information som användarna laddar upp, organiserar, bearbetar, behandlar, distribuerar och lagrar inom ramen för ett projekt. Det finns ingen garanti för att personuppgifter skyddas från obehörig åtkomst eller röjande, ändring eller förstörelse trots våra vidtagna fysiska, tekniska och administrativa säkerhetsåtgärder.

9. KONTAKTUPPGIFTER TILL OSS

Har du frågor, synpunkter eller klagomål gällande denna Integritetspolicy, allmänt om vårt integritetsskydd eller vår IT- och informationssäkerhet, vänligen kontakta oss på:

eBVD i Norden AB
Org. nr 559093-5390
c/o IVL Svenska Miljöinstitutet AB
Box 210 60
100 31 Stockholm
eBVD@ivl.se
010-7886500